

## Algemene voorwaarden HypnoBirthing® Maastricht Zwangerschapskursus by Melissa

Maastricht dan zullen wij vanuit onze passie voor geboorte er alles aan doen om jou en je geboortepartner zo goed mogelijk op weg te helpen naar een ontspannen zwangerschap en bevalling. Om niet voor verrassingen te komen te staan hebben wij enkele praktische zaken en uitgangspunten verwoord in onze algemene voorwaarden.

**1. Algemeen** ✨ De algemene cursusvoorwaarden zijn van toepassing op de HypnoBirthing® cursussen en producten van HypnoBirthing Maastricht. ✨ De HypnoBirthing docent voldoet aan de gestelde criteria van het Mongan Method HypnoBirthing® Institute. ✨ De docent is lid van de vereniging HypnoBirthing Nederland. ✨ De cursist is de zwangere vrouw en haar geboortepartner. Onder geboortepartner wordt verstaan de persoon die de zwangere ondersteunt tijdens de geboorte. Meestal is dit de partner, vader van de baby maar het kan ook de/een vriendin, moeder, zus of doula zijn. ✨ De HypnoBirthing® zwangerschapskursus is een cursus ter voorbereiding op de bevalling.

**2. De cursus** ✨ De cursus wordt gevolgd in een groep van (vaak) minimaal 3 zwangere stellen (zwangere met geboorte partner). ✨ De cursus bestaat uit 5 bijeenkomsten en de opfriscursus uit 2 bijeenkomsten, beide duren 2,5uur met mogelijkheid van 30min. uitloop. ✨ De tijden en duur van het overige aanbod, net zoals data staan op [www.hypnobirthingmaastricht.nl](http://www.hypnobirthingmaastricht.nl) onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen. Bij te weinig aanmeldingen is het mogelijk dat de cursus word opgeschoven. Indien hier sprake van is krijgt de cursist hierover bericht. ✨ Wanneer de cursist geen bericht ontvangt gaat de cursus gewoon door op de afgesproken data.

**3. Inschrijving** ✨ Inschrijving voor de cursus gebeurt via het aanmeldingsformulier op de website of via [hypnobirthingmaastricht@gmail.com](mailto:hypnobirthingmaastricht@gmail.com). ✨ Na ontvangst van de digitale aanmelding ontvangt de cursist binnen 14 werkdagen, een bevestiging van inschrijving naar het opgegeven e-mailadres. ✨ In deze email staat praktische informatie over de cursus en in de bijlage is de factuur te vinden. ✨ Wanneer de cursist na 14 werkdagen na het versturen van de aanmelding geen bevestigingsmail heeft ontvangen, verzoeken we de cursist vriendelijk contact op te nemen met HypnoBirthing Maastricht via email of telefonisch: +31612380935 (check altijd eerst even je spambox). ✨ Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt. ✨ Kan de cursist niet geplaatst worden in de door haar gekozen cursus, dan nemen wij zo spoedig mogelijk contact op met de cursist om in overleg naar een passend alternatief te zoeken. ✨ Wanneer er geen passend alternatief gevonden wordt vervalt de inschrijving.

**4. Correspondentie** ✨ Alle correspondentie verloopt via email. Bij wijziging van e-mailadres, dit graag zo spoedig mogelijk doorgeven per email. ✨ Wanneer de cursist een les niet op de geplande cursusdatum kan bijwonen, vervalt deze les. De cursist kan geen cursusgeld terugkrijgen voor niet gevolgde lessen.

**5. Aansprakelijkheid** ✨ HypnoBirthing Maastricht, of de docent, is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van persoonlijke eigendommen welke door de cursist naar de cursus worden meegenomen, dan wel schade of letsel dat ontstaat tijdens of na het volgen van de cursus.

**6. Medische conditie van de cursist** ✨ De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan cursussen of ontspanningssessies mogelijk is. HypnoBirthing Maastricht is niet verantwoordelijk voor eventuele ongemakken of aandoeningen veroorzaakt door de medische conditie van de cursist. Ondanks dat HypnoBirthing Maastricht de grootste zorgvuldigheid in acht neemt, is deelname voor eigen risico.

**7. Betaling** ✨ Na aanmelden ontvangt de cursist een ontvangstbevestiging inclusief factuur. Aanmelden verplicht tot betalen. De factuur moet binnen 14 dagen na ontvangst worden voldaan. Bij late aanmelding in ieder geval vóór aanvang van de cursus. ✨ De cursist is pas verzekerd van haar plaats in de cursus na ontvangst van het cursusgeld. ✨ Als het voor de cursist een probleem is het volledige bedrag in één keer te betalen dan kan deze contact opnemen met HypnoBirthing Maastricht om mogelijkheden van gespreide betaling te bespreken. ✨ Een groot aantal zorgverzekeraars vergoedt (deels) de kosten van de cursus. De hoogte van deze vergoeding kan variëren per zorgverzekeraar. De meeste zorgverzekeraars vergoeden nadat de cursus volledig is afgerond. Informeer bij je zorgverzekeraar naar de polisvoorwaarden. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van de vergoeding bij de zorgverzekeraar ligt bij de cursist. ✨ Borg wordt in bewaring gehouden en terugbetaald na controle van ingeleverd materiaal. Er word gestreeft naar een tijdsblok van 5werkdagen voor controle en terugbetaling. Eventuele gebreken en defecten worden van de borg ingehouden en eventuele restanten worden uitbetaald.

**8. Koop en verhuur** ✨ na betaling brengt HypnoBirthing Maastricht in overleg met koper/huurder/cursist het materiaal. ✨ HypnoBirthing Maastricht controleert vóór levering het materiaal. ✨ Betaling verplicht melding van eventuele beschadiging, defecten of gebreken vóór, tijdens en na gebruik. Deze kosten worden in mindering gebracht op de borg voor restitutie.

**9. Annulering door de cursist** ✨ Wanneer de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus dient zij HypnoBirthing Maastricht hiervan direct op de hoogte te brengen. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de cursus wordt € 25,- administratiekosten gerekend. Dit wordt in mindering gebracht op het betaalde cursusgeld. Het resterende bedrag wordt geretourneerd. Vanaf twee weken tot één week voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Daarna is het volledige cursusbedrag verschuldigd. ✨ Wanneer de cursist het HypnoBirthing boek en de MP3 al heeft ontvangen dan kunnen deze niet worden geretourneerd en wordt €50,- in mindering gebracht op de restitutie. Volledige restitutie van het cursusgeld kan enkel geschieden wanneer één van onderstaande uitzonderingen het geval is: ✨ Indien de cursist bevalt vóór de start van de eerste cursusdag. ✨ Wanneer de cursist om medische redenen niet deel kan nemen aan de cursus (het tonen van een verklaring van de arts/verloskundige is verplicht).

**10. Annulering door HypnoBirthing Maastricht** ✨ HypnoBirthing Maastricht behoudt zich het recht voor om de cursus te annuleren of op te schuiven bij onvoldoende inschrijvingen of in geval van overmacht. De cursist wordt hierover uiteraard bericht. Het eventueel betaalde cursusgeld kan in dit geval worden geretourneerd, of in overleg in depot worden gehouden voor een opvolgende cursusperiode. ✨ Mocht een les niet doorgaan door verhindering of ziekte van de docent of andere overmacht, dan zorgt HypnoBirthing Maastricht dat de les op een ander tijdstip plaats vindt. HypnoBirthing Maastricht zal zich ten allen tijde inspannen om de cursist de mogelijkheid te bieden de cursus alsnog te volgen.

**11. Vertrouwelijkheid** ✨ De docent zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

**12. Tarieven** ✨ De tarieven van de cursus zijn te vinden op de website [www.hypnobirthingmaastricht.nl](http://www.hypnobirthingmaastricht.nl) en op te vragen bij HypnoBirthing Maastricht.

**13. Klachten** ✨ Een cursist kan een klacht schriftelijk indienen bij HypnoBirthing Maastricht. HypnoBirthing Maastricht zal er voor proberen zorg te dragen dat uw klacht binnen 14 dagen wordt behandeld.